

Geschäftsbedingungen „Bestpreis-Garantie“

Wir wollen unseren Gästen mit der „Bestpreis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Unterkunftspreis bieten. Falls du im Internet dennoch ein günstigeres Angebot findest, wird dir vom gebuchten Beherbergungsbetrieb, welcher als „Bestpreis-Garantie-Betrieb“ ausgezeichnet ist, der Differenzbetrag zurückerstattet.

Voraussetzungen:

- Der Gast verfügt über eine bestehende Buchung in der Unterkunft
- Es muss sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt) handeln:
 - ✓ Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum
 - ✓ Ist online buchbar
 - ✓ Betrifft die gleiche Unterkunft
 - ✓ Es handelt sich um die gleiche Zimmer-/Ferienwohnungskategorie
 - ✓ Es handelt sich um die gleichen An- und Abreisetage
 - ✓ Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können
- Der Gast muss dem Hotel innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.
- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
 - Der Gast muss dem Beherberger eine E-Mail mit folgenden Angaben senden:
 - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
 - Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Hier muss folgendes klar ersichtlich sein:
 - Ort
 - Detaillierte Preisaufstellung
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - Aufenthaltsdatum
 - Serviceleistungen, die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - Die URL der Webseite (z.B. www.booking.com)

Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B.: Anbieter bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird)
- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B.: eBay, animod)
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten oder ähnlichen speziellen Angeboten
- Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- Nachweise, welche von unseren Mitarbeitern nicht bestätigt werden können

Wir behalten uns vor, die „Bestpreis-Garantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bereits bestehenden Buchungen wird die „Bestpreis-Garantie“ gewährleistet.